

## CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số 2451/QĐ-DHTM ngày 27 tháng 12 năm 2024  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại)

Chương trình đào tạo:	Quản trị Hệ thống thông tin (Chương trình Định hướng nghề nghiệp) <i>Management Information System</i> (Career Oriented Program)
Trình độ đào tạo:	Đại học
Ngành đào tạo:	Hệ thống thông tin quản lý
Mã ngành:	7340405
Chuyên ngành đào tạo:	Quản trị Hệ thống thông tin
Ngôn ngữ đào tạo:	Tiếng Việt

### 1. Mục tiêu của chương trình

#### 1.1. Mục tiêu chung

Đào tạo cử nhân định hướng nghề nghiệp ngành Hệ thống thông tin quản lý có đủ phẩm chất đạo đức và chính trị, có khả năng chuyên môn về phân tích, tư vấn, thiết kế, xây dựng, tổ chức và triển khai các giải pháp phần mềm trong các hệ thống thông tin để giải quyết các vấn đề kinh tế, quản lý, quản trị kinh doanh đáp ứng nhu cầu xã hội về nguồn nhân lực chất lượng cao trong quá trình chuyển đổi số và thời kỳ cách mạng công nghiệp 4.0.

#### 1.2. Mục tiêu cụ thể

Sinh viên tốt nghiệp chương trình đào tạo Quản trị hệ thống thông tin định hướng nghề nghiệp, ngành Hệ thống thông tin quản lý có kiến thức, kỹ năng và năng lực để:

- Trở thành chuyên viên phân tích nghiệp vụ, phân tích và thiết kế trong hệ thống thông tin của các doanh nghiệp, tổ chức và cơ quan Nhà nước;
- Trở thành chuyên viên kiểm thử phần mềm và đảm bảo chất lượng phần mềm trong các dự án công nghệ thông tin;
- Trở thành chuyên viên phân tích, thiết kế, xây dựng và triển khai các ứng dụng Web và thương mại điện tử;
- Trở thành chuyên viên lập kế hoạch, tổ chức, thực hiện và triển khai các hệ thống thông tin trong doanh nghiệp, tổ chức và cơ quan Nhà nước;
- Trở thành chuyên viên khai thác và quản trị cơ sở dữ liệu trong các doanh nghiệp, tổ chức và cơ quan Nhà nước;
- Có khả năng khởi nghiệp các ứng dụng công nghệ thông tin hoặc có thể giảng dạy, đào

tạo tại các Viện, trường, các cơ sở đào tạo về Hệ thống thông tin quản lý.

## 2. Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo

### 2.1. Yêu cầu về kiến thức

(PLO1): Nắm vững các kiến thức nguyên lý, quy luật, lý luận và thực tiễn của tự nhiên, xã hội, kinh tế, chính trị Việt Nam và thế giới.

(PLO2): Có năng lực về quy trình nghiệp vụ, khảo sát, phân tích, thiết kế để xây dựng và quản trị dự án công nghệ thông tin trong doanh nghiệp, tổ chức và cơ quan Nhà nước.

(PLO3): Có năng lực về kiểm thử và đảm bảo chất lượng phần mềm để xây dựng quy trình xây dựng và phát triển các hệ thống thông tin trong doanh nghiệp, tổ chức và cơ quan Nhà nước.

(PLO4): Có năng lực về hệ thống thông tin để tổ chức, triển khai và vận hành các hệ thống thông tin trong doanh nghiệp, tổ chức và cơ quan Nhà nước.

### 2.2. Yêu cầu về kỹ năng

(PLO5): Có kỹ năng tổ chức, khai thác và quản trị cơ sở dữ liệu trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp, tổ chức và cơ quan Nhà nước.

(PLO6): Có thể sử dụng thành thạo một công cụ hiện đại trong thiết kế, xây dựng và triển khai ứng dụng Web và thương mại điện tử.

(PLO7): Có kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng giao tiếp kinh doanh, kỹ năng thuyết trình, phản biện, phát hiện và giải quyết vấn đề; có khả năng tự định hướng, thích nghi với các môi trường làm việc thay đổi và khả năng khởi nghiệp với các ứng dụng công nghệ thông tin.

### 2.3. Yêu cầu về năng lực tự chủ và trách nhiệm

(PLO8): Có năng lực tự học tập, tự nghiên cứu nâng cao trình độ suốt đời; có thái độ tích cực, tư duy sáng tạo, ý thức đổi mới, vượt khó vươn lên trong công việc và đáp ứng chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp tại nơi làm việc; có tư tưởng chính trị vững vàng, có ý thức tổ chức kỷ luật cao, chấp hành tốt chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

### 2.4. Yêu cầu về ngoại ngữ

(PLO9): Đạt chuẩn Tiếng Anh trình độ bậc 3/6 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam theo Quy định chuẩn đầu ra Tiếng Anh của Trường Đại học Thương mại.

## 3. Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp

### 3.1. Cơ hội làm việc phù hợp và tốt ở các vị trí sau của doanh nghiệp:

Sinh viên tốt nghiệp và đạt chuẩn đầu ra Chương trình đào tạo Quản trị hệ thống thông tin định hướng nghề nghiệp, ngành Hệ thống thông tin quản lý của Trường Đại học Thương mại có thể làm việc tại các vị trí và bộ phận sau:

- Phân tích viên phần mềm;
- Viết tài liệu và quy trình nghiệp vụ trong dự án công nghệ thông tin;
- Phân tích quy trình nghiệp vụ;
- Phân tích và thiết kế hệ thống thông tin;
- Khảo sát, phân tích yêu cầu dự án;
- Quản trị dự án công nghệ thông tin;
- Kiểm thử phần mềm;

- Đảm bảo chất lượng phần mềm;
- Kiểm soát quy trình phần mềm;
- Triển khai hệ thống thông tin;
- Tư vấn triển khai hệ thống thông tin;
- Thiết kế và triển khai ứng dụng Web;
- Quản trị cơ sở dữ liệu;
- Quản trị website của doanh nghiệp.

### **3.2. Các loại hình tổ chức và doanh nghiệp có khả năng và cơ hội làm việc phù hợp:**

- Các bộ phận của doanh nghiệp xây dựng, phát triển, triển khai và cung cấp giải pháp phần mềm, các dự án công nghệ thông tin;
- Bộ phận quản trị thông tin, hệ thống thông tin; bộ phận marketing điện tử của các doanh nghiệp thương mại điện tử; các tổ chức kinh tế và cơ quan Nhà nước;
- Làm việc chính ở các phòng quản lý công nghệ thông tin và thương mại điện tử của các Sở hoặc Ủy ban nhân dân quận, huyện; các bộ phận chức năng của Cục thương mại điện tử và công nghệ thông tin, Bộ Công thương, Cục hoặc Trung tâm thông tin của các Bộ, ngành;
- Các tổ chức nghiên cứu, giảng dạy Công nghệ thông tin, hệ thống thông tin, hệ thống thông tin kinh tế và quản lý tại các viện nghiên cứu, các trường đại học, cao đẳng, trung học chuyên nghiệp thuộc khối ngành Kinh tế - Quản trị kinh doanh.

### **4. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp**

Với nền tảng các kiến thức và kỹ năng đã được trang bị, sinh viên sau khi tốt nghiệp cử nhân ngành Hệ thống thông tin quản lý, chuyên ngành Quản trị hệ thống thông tin định hướng nghề nghiệp có thể tự nghiên cứu, học tập bổ sung các kiến thức và kỹ năng còn thiếu nhằm đáp ứng với yêu cầu của vị trí công tác.

Ngoài ra sinh viên có khả năng tiếp tục theo học chương trình đào tạo sau đại học các chuyên ngành: Hệ thống thông tin, Công nghệ thông tin, Hệ thống thông tin quản lý, Quản trị kinh doanh, Kế toán, Tài chính, Ngân hàng, Quản lý kinh tế trong và ngoài nước.

### **5. Các chương trình, chuẩn đầu ra quốc tế đã tham khảo**

#### **5.1. Trong nước**

- Quyết định 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Khung trình độ Quốc gia”.
- Các chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra tham khảo từ các trường đại học trong nước

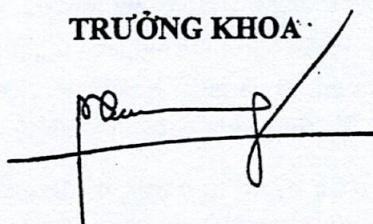
TT	Tên chương trình – Trường	Địa chỉ website tham chiếu
1	Ngành Hệ thống thông tin quản lý – Trường Đại học Kinh tế Quốc dân	<a href="https://sitde.neu.edu.vn/dao-tao-tuyen-sinh/nganh-he-thong-thong-tin-quan-ly">https://sitde.neu.edu.vn/dao-tao-tuyen-sinh/nganh-he-thong-thong-tin-quan-ly</a>
2	Ngành Hệ thống thông tin quản lý (Chuyên ngành Quản trị hệ thống thông tin) – Trường Đại học Đà Nẵng	<a href="http://due.udn.vn/vi-vn/khoa/thong-ke-tin-hoc/gioi-thieu/cid/1710">http://due.udn.vn/vi-vn/khoa/thong-ke-tin-hoc/gioi-thieu/cid/1710</a>
3	Ngành Hệ thống thông tin quản lý (Chuyên ngành Hệ thống thông tin kinh doanh) – Trường Đại học Kinh tế TP.HCM	<a href="https://bit.ueh.edu.vn/chuyen-nganh-he-thong-thong-tin-kinh-doanh/">https://bit.ueh.edu.vn/chuyen-nganh-he-thong-thong-tin-kinh-doanh/</a>

## 5.2. Ngoài nước

Các chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra tham khảo từ các trường đại học quốc tế

TT	Tên chương trình – Trường	Địa chỉ website tham chiếu
1	Information Systems and Management - University of London	<a href="http://www.bbk.ac.uk/study/2021/undergraduate/programmes/UBSIYMNG_C/">http://www.bbk.ac.uk/study/2021/undergraduate/programmes/UBSIYMNG_C/</a>
2	Management Information Systems - Terry College of Business, University of Georgia	<a href="http://www.terry.uga.edu/courses/MIST/?term=n_ow">http://www.terry.uga.edu/courses/MIST/?term=n_ow</a>
3	Business Information Systems - Swinburne university	<a href="http://www.swinburne.edu.au/study/course/international/bachelor-of-business-information-systems/">http://www.swinburne.edu.au/study/course/international/bachelor-of-business-information-systems/</a>
4	Business Information Systems - University of Westminster	<a href="https://www.westminster.ac.uk/_data/assets/pdf_file/0005/175532/ECS-BSc-Hons-Business-Information-Systems-201213v1.pdf">https://www.westminster.ac.uk/_data/assets/pdf_file/0005/175532/ECS-BSc-Hons-Business-Information-Systems-201213v1.pdf</a>
5	Management Information Systems - Arizona University	<a href="http://ugrad.eller.arizona.edu/academics/majors/mis/4yearplan.asp">http://ugrad.eller.arizona.edu/academics/majors/mis/4yearplan.asp</a>



TRƯỞNG KHOA  


PGS, TS. Nguyễn Trần Hưng